

## REGELS VOOR DIENSTVERLENING

### 1. Inleiding.

De dienstverlening van AMBOVO beweegt zich op het gebied van Advies & Management voor Bouw & Onderhoud binnen de Volkshuisvesting & Ontwikkeling.

De dienstverlening omvat onder meer:

- het verschaffen van technische informatie,
- het (laten) maken van tekeningen, bestekken en werkschrijvingen,
- het maken van kostenramingen, calculaties en financiële onderhoudsplanningen,
- het maken van uitvoerings-planningen en organiseren van de uitvoering,
- het adviseren van conditieafhankelijke jaar- en meerjarenbegrotingen,
- het verzorgen van exploitatieoverzichten,
- het adviseren omtrent toepassingen van het juiste materiaal,
- het ontwikkelen van procedures en producten,
- trouble shooting,
- aanbesteding en begeleiding van werken.

Daarnaast treedt AMBOVO op als bemiddelaar bij geschillen of als getuige-deskundige in rechtsgedingen.

In de volgende hoofdstukken is uiteengezet volgens welke regels deze dienstverlening plaatsvindt.

### 2. Verantwoordelijkheid

De diensten worden verleend onder verantwoordelijkheid van de directie van AMBOVO, waarbij de regels als genoemd in artikel 3 t/m 12 met uitsluiting van alle andere voorwaarden van toepassing zijn. Nederlands recht is van toepassing.

### 3. Geheimhouding

Tenzij door de opdrachtgever schriftelijk ontheffing is verleend, heeft AMBOVO geheimhoudingsplicht tegenover derden van alle informatie etc. die van de opdrachtgever afkomstig is, respectievelijk van alle zaken waarvan de vertrouwelijkheid uit de aard ervan voortvloeit. Alle werknemers van AMBOVO hebben zich tot deze geheimhouding schriftelijk verplicht. Deze geheimhoudingsplicht tegenover derden blijft ook bestaan nadat een werknemer van AMBOVO een andere werkkring heeft aanvaard. De geheimhoudingsplicht houdt onder meer in dat contacten met derden, bijvoorbeeld leveranciers, waarbij de geheimhouding zou kunnen worden geschaad, uitsluitend worden gelegd na toestemming van de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor het inwinnen van inlichtingen die nodig zijn voor de voortgang van het advies en waarbij de anonimiteit van de opdrachtgever en zijn project gewaarborgd zijn. De geheimhouding geldt niet tegenover neutrale arbiters als omschreven onder artikel 12.

#### 4. Neutraliteit

De dienstverlening van AMBOVO is strikt neutraal. Indien adviezen moeten worden uitgebracht omtrent te leveren apparatuur, materialen en arbeid en/of toe te passen uitvoering, zal aan de opdrachtgever een alfabetische lijst worden gegeven van hiervoor in aanmerking komende, bij AMBOVO bekende leveranciers. De beslissing welke leverancier wordt gekozen ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. AMBOVO streeft ernaar de voor deze beslissing noodzakelijke gegevens te verstrekken. Wanneer voor een opdrachtgever een vergelijkend onderzoek van verschillende producten, procédés of systemen van uitvoering van verschillende leveranciers moet worden uitgevoerd, dienen deze aan AMBOVO ter beschikking te worden gesteld onder een code-aanduiding. Indien dit niet mogelijk is moeten zowel de opdrachtgever als leverancier zich van te voren schriftelijk, geheel en van harte akkoord verklaren met het vergelijkend onderzoek en een afstandsverklaring hebben verstrekt.

#### 5. Aansprakelijkheid

De dienstverlening van AMBOVO wordt naar beste weten en kunnen uitgevoerd zonder dat AMBOVO een bepaald door de opdrachtgever beoogd resultaat garandeert. De aansprakelijkheid van AMBOVO voor welke schade uit welke oorzaak voortkomend wordt beperkt tot de hoogte van het betreffende honorarium, voorschotten vallen niet onder het honorarium. De aansprakelijkheid geldt nimmer voor eventuele gevolgschade, waaronder bedrijfsschade aan roerend en/of onroerend goed dan wel aan personen zowel bij de opdrachtgever zelf als bij derden, tenzij een en ander veroorzaakt is door grove schuld en/of opzet van AMBOVO, hetgeen de opdrachtgever dient te bewijzen. De opdrachtgever vrijwaart AMBOVO uitdrukkelijk tegen alle verdergaande vordering tot (schade)vergoeding ongeacht de oorzaak.

#### 6. Intellectuele eigendom

Terzake van alle door AMBOVO aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde know-how, in welke vorm dan ook, ook indien hiervoor betaald is, worden uitdrukkelijk alle (intellectuele) eigendomsrechten voorbehouden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever kan dit uitsluitend ten eigen behoeve ge-/verbruiken. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze know-how op welke wijze dan ook aan derden kenbaar te maken en/of door te geven dan wel te exploiteren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, op straffe van een boete van f 10.000,-- per geconstateerde overtreding. Dit bedrag wordt verbeurd nadat AMBOVO dit schriftelijk heeft meegedeeld zonder dat een andere ingebrekestelling c.q. gerechtelijke tussenkomst vereist is. Naast deze boete heeft AMBOVO het recht haar schade op de opdrachtgever te verhalen.

#### 7. Inschakeling derden

Indien het belang van de dienstverlening hiermee wordt gediend, kan AMBOVO bepaalde gedeelten van de werkzaamheden aan derden uitbesteden, waarbij echter de plicht tot geheimhouding onverminderd blijft bestaan.

## 8. Tarieven

De dienstverlening geschiedt tegen tarieven die daartoe elk jaar door AMBOVO worden vastgesteld voor de verschillende categorieën van werkzaamheden. De kosten van deze werkzaamheden worden bepaald op basis van het uurtarief van de verschillende categorieën van medewerkers, alsmede door de verdere kosten voor deze werkzaamheden, een en ander verhoogd met het dan geldende B.T.W.-tarief. Reizen worden berekend als werkuren, reis- en verblijfkosten binnen Nederland zijn in de uurtarieven begrepen, tenzij anders is overeengekomen.

## 9 Opdrachten

Opdrachten worden door AMBOVO aanvaard onder opgave van de kosten. Indien van de opdrachtgever geen schriftelijke opdracht is ontvangen heeft AMBOVO het recht de aanvang van de werkzaamheden op te schorten.

## 10 Betalingen

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling netto-contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of middels storting of overmaking op een door AMBOVO aangewezen bank- of girorekening, binnen 15 dagen na factuurdatum. De op onze bank/giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betaaldag aangemerkt. Bij de dienstverlening die een langere looptijd heeft zullen de kosten eenmaal per periode van vier weken worden gedeclareerd, behoudens in gevallen waarin schriftelijk een andere regeling is overeengekomen (een meerjarenovereenkomst met kwartaaltermijnen).

Indien een opdracht wordt ingetrokken is aan AMBOVO verschuldigd het honorarium van de reeds verrichte werkzaamheden, zulks aan de hand van een door AMBOVO te geven specificatie. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door AMBOVO gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. In gevallen dat de opdrachtgever:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
  - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hen rustende verplichting niet nakomt;
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf, vereniging, stichting of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
- heeft AMBOVO door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van de door AMBOVO verrichte werkzaamheden terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van AMBOVO op vergoeding van kosten, schade en interesten.

#### 11. Rente en kosten

Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

#### 12. Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden voorgelegd aan de binnen het vestigingsgebied van AMBOVO bevoegde Burgerlijke Rechter, zulks voorzover de wettelijke bepalingen dit toestaan. Het hiervoor bepaalde laat onverlet het recht van AMBOVO om het geschil voor te leggen aan de, volgens normale competentieregels, bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies. Arbitrage kan, indien partijen daarin overeenstemmen, geschieden door een arbiter, in onderling overleg aan te wijzen indien AMBOVO geen oplossing weet te bereiken. Ingeval onderlinge overeenstemming ontbreekt, wijzen beide partijen voor zich een arbiter aan, die op hun beurt een derde arbiter benoemen en wel binnen 30 dagen nadat de eerste arbiters zijn aangewezen, bij gebreke waarvan de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Alkmaar de derde arbiter zal aanwijzen. Partijen zullen zich neerleggen bij de door de arbiters gegeven beslissing.

Gedeponereerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland, Alkmaar op 25 mei 1999 onder nummer: D – 2707.

Heerhugowaard, 29 april 1999

C.A. van Rijn

AMBOVO,  
Advies & Management, Bouw & Onderhoud, Volkshuisvesting & Ontwikkeling  
Zwarte Dolfijn 37, 1704 VR Heerhugowaard.